

## ANNEXE 4 : ADHÉSION SIMPLIFIÉE

*Entre les soussignés*

**Raison Sociale du Professionnel adhérent :**

---

---

**Adresse postale :**

---

**Adresse mail :**

---

**d'une part**

Et l'Institut d'Expertise d'Arbitrage et de Médiation (« IEAM ») Association loi de 1901 dont le siège est au Palais du Tribunal de Commerce de Paris, 1 quai de la Corse - 75004 Paris, représenté par sa Présidente, Madame Emmanuelle DUPARC, Ci-après dénommée : « l'entité de médiation »

## RAPPEL DU CADRE LÉGAL

Le titre 1er « Médiation » du livre VI « règlement des litiges » du Code de la consommation, l'article L.612-1 du Code de la consommation a reconnu le droit pour tout consommateur de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation (personne physique ou morale) en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Le professionnel est ainsi tenu d'informer le consommateur des coordonnées du médiateur dont il relève. Cette information doit être donnée, préalablement à la survenance de tout litige, sur le site internet du professionnel, sur ses conditions générales de vente ou de service, sur ses bons de commande ou en l'absence de tels supports, par tout autre moyen approprié (par voie d'affichage notamment). Cette information doit également être donnée après la survenance du litige si le professionnel et le consommateur ne sont pas parvenus à le résoudre directement entre eux. Lorsqu'il existe un médiateur de la consommation dont la compétence s'étend à l'ensemble des entreprises d'un domaine d'activité économique dont il relève, le professionnel doit donner également les coordonnées de ce médiateur afin de permettre au consommateur d'y recourir. La médiation de la consommation est gratuite pour les consommateurs, les frais de traitement et d'instruction relatifs aux dossiers de médiation étant pris en charge par les professionnels. Elle ne peut être mise en œuvre qu'à l'initiative du consommateur (le professionnel ne peut pas l'initier). Elle doit être conduite dans un délai maximal de 90 jours à compter de la notification aux parties par le médiateur de sa saisine. En cas de litige complexe, ce délai peut être prolongé ; les parties en sont alors informées.

Une convention-cadre a été conclue entre l'IEAM et l'AFIB signée le 17 décembre 2021.

Par cette convention, l'AFIB propose à ses professionnels adhérents de désigner l'IEAM comme médiateur de la consommation, pour une période de trois ans à compter de la signature de la convention-cadre et selon les conditions prévues par celle-ci.

**Raison sociale de l'adhérent :** \_\_\_\_\_

- déclare être adhérent de l'organisme professionnel, précité ;
  - déclare avoir pris connaissance de la convention-cadre conclue entre l'IEAM et l'organisme professionnel susmentionné ainsi que de ses annexes (ex. processus de médiation, liste des médiateurs...);
  - déclare avoir pris connaissance des modalités tarifaires suivantes
  - le professionnel règlera à l'IEAM via l'AFIB qui centralisera les règlements un droit annuel fixe selon le barème de l'année en cours (il est de 25 Euros pour 2022, 2023 et 2024), et s'engage à les payer à réception de la facture, qui sera reversé à l'IEAM selon les modalités décrites dans la convention-cadre;
  - le coût de la prestation de médiation est supporté par le professionnel adhérent comme suit
- L'acte de médiation, c'est-à-dire les honoraires du médiateur désigné, calculés sur la base d'un barème établi par référence ou montant du litige.

**Montant du litige**

Litige &lt; 300 €

300 € &lt; litige &lt; 500 €

500 € &lt; litige &lt; 1000 €

1000 € &lt; litige &lt; 2500 €

2500 € &lt; litige &lt; 10000 €

1000 € &lt; litige

**Acte de médiation  
(forfait)**

100 €

200 €

400 €

800 €

2000 €

3500 €

- désigne l'IEAM comme médiateur de la consommation pour trois ans, à compter de la date de signature de la convention-cadre par l'AFIB, susmentionné.

Fait à \_\_\_\_\_, en deux exemplaires

Pour l'IEAM

Mme Emmanuelle DUPARC

Titre : Présidente

Date : \_\_\_\_\_

Signature

Pour le professionnel adhérent (le nommer)

M./Mme \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature